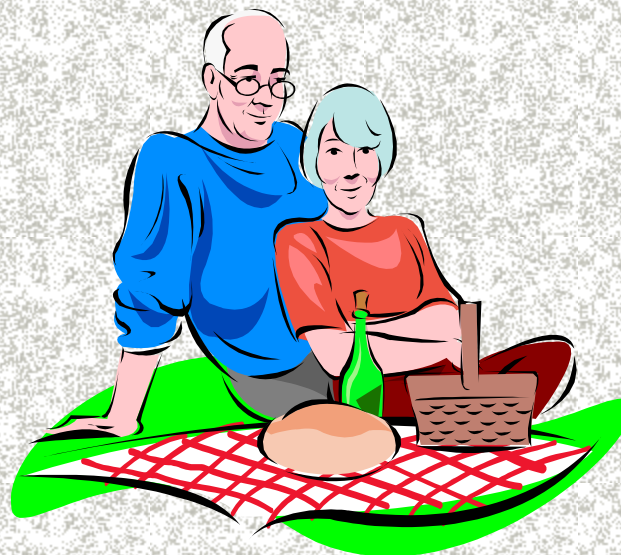



Komunikowanie się z dzieckiem i jego rodzicami






Sztuka komunikowania się z dziećmi

- Słuchanie
- Ekspresja
- Wspólne rozwiązywanie problemów
- Kiedy sobie odpuścić?
- Kiedy musimy powiedzieć nie?
- Okazywanie dziecku szacunku



Komunikowanie w pielęgniarstwie

- „Komunikacja interpersonalna lub inaczej relacja interpersonalna (międzyosobowa) to najogólniej stosunek, jaki zachodzi pomiędzy dwiema stronami: pielęgnowaną (podmiot opieki) a pielęgnującą (pielęgniarka).”



Psychologowie zajmujący się problematyką procesu komunikowania międzyludzkiej wypracowali wiele definicji. J.A.F. Stoner i Ch. Wankel zwracają uwagę na trzy zasadnicze sprawy:

- „Komunikowanie się” dotyczy ludzi, a zatem zrozumienie wiąże się ze zrozumieniem występujących między nimi związków
- „Komunikowanie” polega na dzieleniu się znaczeniami, co wskazuje, że jeśli ludzie mają się porozumiewać ze sobą, to muszą zgodzić się co do definicji terminów, którymi się posługują.



- „komunikowanie” jest symboliczne – gesty, dźwięki, litery, liczby i słowa
- „komunikowanie się” można zdefiniować jako proces, za pomocą którego ludzie starają się przekazywać znaczenia za pośrednictwem symbolicznych komunikatów.



- „Komunikacja” oznacza różny sposób przekazywania informacji i interakcję jaka zachodzi przy wymianie komunikatów (R. Miller 1995)
- „komunikacja jest procesem organizowania wiadomości w celu stworzenia znaczeni.”



rodzaje


- Komunikacja werbalna (35%)– z użyciem języka naturalnego czyli mowy jako środka komunikacji.
- Komunikacja niewerbalna (ponad 65%)- zespół niewerbalnych komunikatów nadawanych i odbieranych przez ludzi na wszystkich niewerbalnych kanałach jednocześnie. Informują one o podstawowych stanach emocjonalnych, intencjach, oczekiwaniach wobec rozmówcy, pozycji społecznej, pochodzeniu, wykształceniu, samoocenie, itd.



cd.

...Komunikaty te nadawane są i odbierane najczęściej na poziomie nieświadomym, jednak mogą być również nadawane i odbierane świadomie.

■ **Komunikacja mieszana**



Modele procesu komunikacji





Modele komunikacji...

- Komunikacja jako transfer informacji – jednostronny pogląd na komunikację, w której źródło wysyła wiadomość (zakodowaną) przez kanał do odbiorcy. Wiadomość ta może jednak być przetworzona przez szумы.



Modele komunikacji...

- Komunikacja jako uzgodnienie znaczenia
- Model interakcyjny – kładzie nacisk na dwustronność procesu komunikacji pomiędzy osobami. Osoby te spełniają wszystkie funkcje odbiorcy i nadawcy. Występują też sprzężenia zwrotne.



Modele komunikacji

- Transakcyjny model komunikacji – traktuje nadawcę i odbiorcę jako kodujących i dekodujących jednocześnie. Zawiera też osobiste obszary znaczeń dwóch komunikujących się osób. Mogą one nakładać się na siebie i tworzyć wspólny obszar lub nie.



Modele komunikacji

- Komunikacja jako perswazja – polega na wykorzystywaniu komunikacji, aby skutecznie wzmocnić, zmienić lub modyfikować postawy odbiorców.
- Komunikacja jako tworzenie społeczności - wspólnoty przenikają życie członków społeczności, organizacji grup i związków. Ludzie mogą równocześnie należeć do licznych społeczności.



słuchanie

■ Zasady aktywnego słuchania

odzwierciedlanie

parafrazowanie

klaryfikacja

Potwierdzanie (potakiwanie głową),
zadawanie pytań, przejawianie uczuć,
nie przerywanie, kontakt wzrokowy



ekspresja

Wyrażanie emocji


twarz, głos, postawa ciała,
gestykulacja



asertywność

■ Asertywność

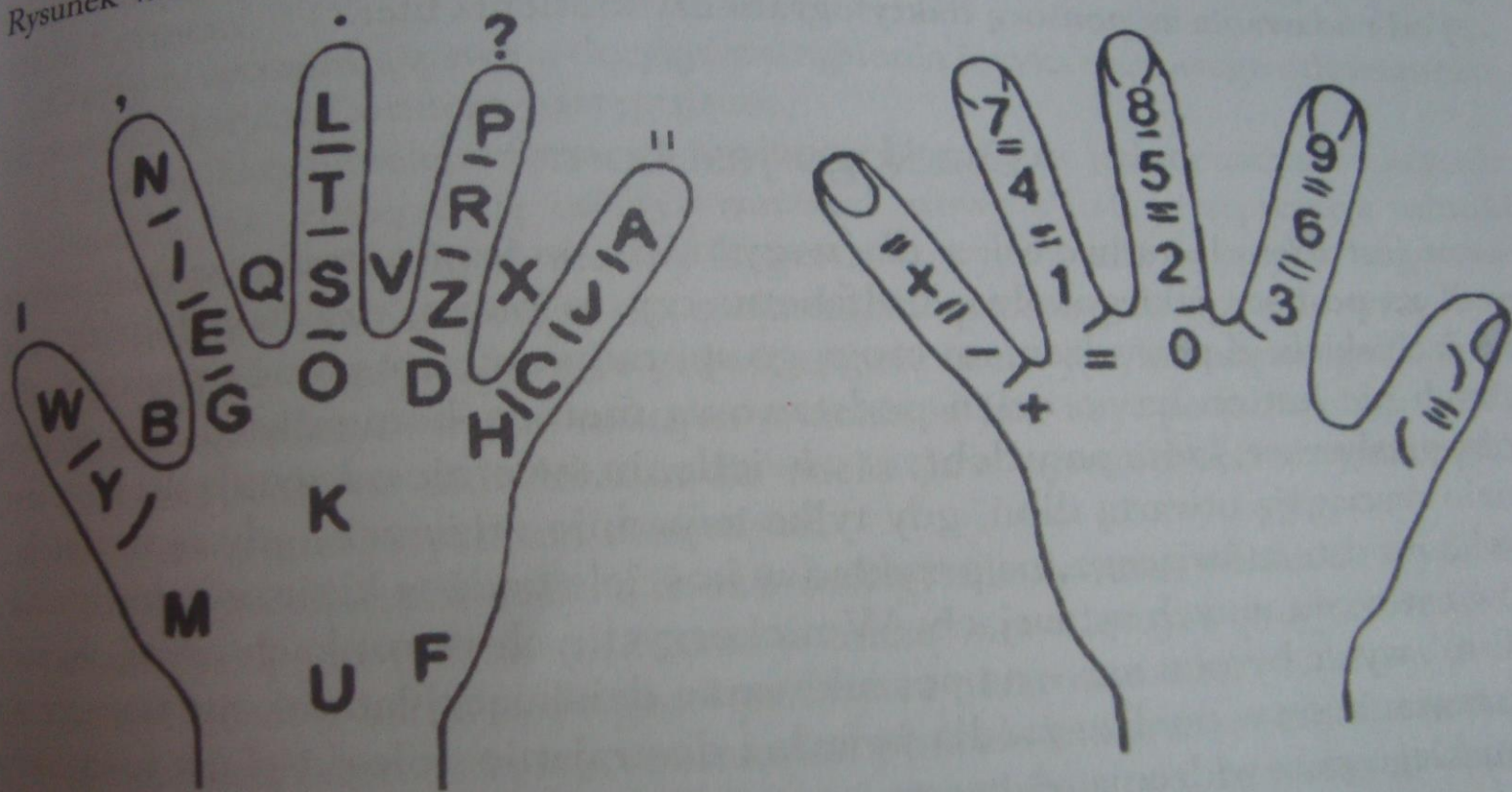
- przekazywanie komunikatu typu „Ja”
- to umiejętność pełnego wyrażania siebie w kontakcie z inną osobą, osobami
- Zachowanie asertywne oznacza bezpośrednie, uczciwe i stanowcze wyrażenie wobec innej osoby swoich uczuć, postawy, opinii, pragnień w sposób respektujący uczucia postawy, opinie, prawa i pragnienia tej drugiej osoby



Podstawowe umiejętności asertywne

- Obrona swoich praw
- Wyrażanie uczuć pozytywnych i negatywnych
- Przyjmowanie uczuć, opinii innych
- Stanowienie swoich praw
- Wyrażanie osobistych przekonań i opinii
- Zawieranie głosu na większym forum
- Asertywna reakcja na własne poczucie krzywdy lub winy

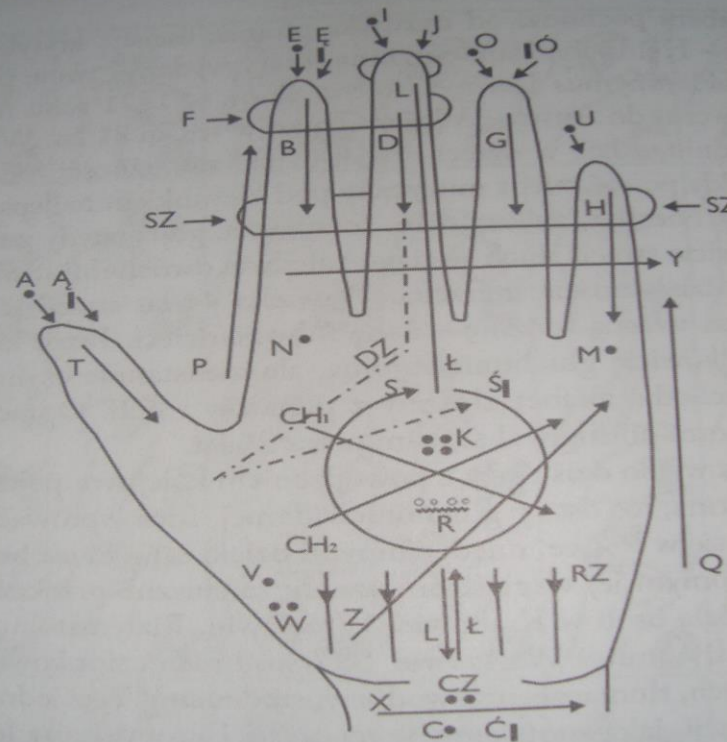
Rysunek 4. Alfabet punktowy do dłoni



Źródło: G. Kozłowski, 1988.

...iśkie kreślone na dłoni

Rysunek 3. Alfabet Lorma



Źródło: opracowanie wersji polskiej – M. Benisz.

Legenda:

Rysunek 2. Polski alfabet palcowy



Źródło: B. Szczepankowski, 1988.